

Министерство образования и науки Амурской области
государственное профессиональное образовательное автономное учреждение
Амурской области «Амурский колледж строительства и жилищно-
коммунального хозяйства»

Согласовано

Утверждаю

Директор МУП «Муниципальный центр
международного сотрудничества»

Директор колледжа

В.Д.Петухов



С.П.Шимко

2019 г.



2019 г.

Программа подготовки специалистов среднего звена (ПССЗ)

по специальности

43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация менеджер

Программа подготовки – базовая

Базовое образование – основное общее

Благовещенск, 2019

Содержание

1. Общие положения

- 1.1. ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
- 1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
- 1.3. Общая характеристика ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис
 - 1.3.1. Цель (миссия) ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
 - 1.3.2. Срок освоения ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
 - 1.3.3. Трудоемкость ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
 - 1.3.4. Требования к абитуриенту.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

- 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.
- 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.
- 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.

3. Компетенции выпускника ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, формируемые в результате освоения данной ППССЗ.

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

1. Общие положения

1.1. ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, реализуемая государственным профессиональным образовательным автономным учреждением Амурской области «Амурский колледж строительства и жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Колледж) представляет собой систему документов, разработанных на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО).

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программу преддипломной практики, график учебного процесса и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Нормативную правовую базу разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ).
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденный Минобрнауки РФ от 07.05.2014 № 475.
- Требования ФГОС среднего общего образования, предъявляемые к структуре, содержанию и результатам освоения учебных дисциплин учебного плана специальности.

- Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259).
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России.
- Устав Колледжа

1.3. Общая характеристика ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

1.3.1. Цель (миссия) ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности.

В результате обучения выпускник будет способен организовать и выполнять работы по бронированию гостиничных услуг, приёму, размещению и выписки гостей, организации обслуживания гостей в процессе проживания, продаже гостиничного продукта и др.

1.3.2. Срок освоения ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Форма обучения	База образования	Срок обучения	Квалификация
Очная	Основное общее	2г 10м	Менеджер
	Среднее общее	1г 10м	

Заочная	Основное общее	3г 10м	Менеджер
	Среднее общее	2г 10м	

1.3.3. Трудоемкость ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Учебные циклы	Число недель
Обучение по учебным циклам	93
Учебная практика	15
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4
Промежуточная аттестации	5
Государственная (итоговая) аттестация	6
Каникулярное время	24
Итого:	147

1.3.4. Требования к абитуриенту:

Абитуриент должен иметь один из документов об образовании:

- аттестат об основном общем образовании;
- аттестат о среднем общем образовании;
- диплом о среднем профессиональном образовании 1 ступени;
- документ об образовании более высокого уровня.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.

- Организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника:

- Организация процесса предоставления услуг
- Запросы потребителей гостиничного продукта
- Процесс предоставления услуг

- Технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта
- Средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учётные документы
- Первичные трудовые коллективы

Виды профессиональной деятельности выпускника:

- Бронирование гостиничных услуг
- Приём, размещение и выписка гостей
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания
- Продажи гостиничного продукта
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

3. Компетенции выпускника ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, формируемые в результате освоения данной ППССЗ.

Менеджер (базовая подготовка) должен обладать общими компетенциями:

- ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3.** Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4.** Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6.** Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Менеджер (базовая подготовка) должен обладать **профессиональными компетенциями**:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг

ПК 2.5. Производить расчёты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах

ПК 3.3. Вести учёт оборудования и инвентаря гостиницы

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

- Учебный план
- Рабочая программа УД БД.01 Русский язык и литература
- Рабочая программа УД БД.02 Иностранный язык
- Рабочая программа УД БД.03 История
- Рабочая программа УД БД.04 Физическая культура
- Рабочая программа УД БД.05 Основы безопасности жизнедеятельности
- Рабочая программа УД БД.06 Обществознание
- Рабочая программа УД БД.07 Естествознание
- Рабочая программа УД БД.09 География
- Рабочая программа УД БД.09 Экология
- Рабочая программа УД ПД.01 Математика: алгебра и начало математического анализа, геометрия
- Рабочая программа УД ПД.02 Информатика
- Рабочая программа УД ПД.03 Экономика
- Рабочая программа УД ПД.04 Право
- Рабочая программа УД ПОО.01 Введение в специальность
- Рабочая программа УД ОГСЭ. 01 Основы философии
- Рабочая программа УД ОГСЭ. 02 История
- Рабочая программа УД ОГСЭ. 03 Иностранный язык
- Рабочая программа УД ОГСЭ. 04 Русский язык и культура речи

- Рабочая программа УД ОГСЭ. 05 Основы экономики
- Рабочая программа УД ОГСЭ. 06 Основы права
- Рабочая программа УД ОГСЭ. 07 Физическая культура
- Рабочая программа УД ЕН. 01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- Рабочая программа УД ЕН. 02 Экологические основы природопользования
- Рабочая программа УД ОП.01 Менеджмент
- Рабочая программа УД ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности
- Рабочая программа УД ОП.03 Экономика организации
- Рабочая программа УД ОП.04 Бухгалтерский учет
- Рабочая программа УД ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц
- Рабочая программа УД ОП.06 Иностранный язык (профессиональный)
- Рабочая программа УД ОП.07 Охрана труда
- Рабочая программа УД ОП.08 Сервисные технологии организации питания
- Рабочая программа УД ОП.09 Безопасность жизнедеятельности
- Рабочая программа ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг
- Рабочая программа ПМ.02 Приём, размещение и выписка гостей
- Рабочая программа ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания
- Рабочая программа ПМ.04 Продажи гостиничного продукта
- Рабочая программа ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
- Рабочая программа ПДП Преддипломная практика.